

**Договор
оказания информационных услуг
(Договор - оферта)**

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее по тексту – Договор, Оферта) индивидуального предпринимателя Пайзе Олега Анатольевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации Серия 73 № 002430756 от «11» ноября 2016 года, оказать информационные услуги на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора-оферты.

Публичная оферта предполагает намерения Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым и иным причинам.

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного круга физических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в оферте.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта настоящей Оферты Заказчик считается ознакомившимся с текстом настоящей Оферты и принявшим её условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – веб-страница Исполнителя, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) <https://ela.school/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.

1.1.2. Услуги – комплекс методических рекомендаций и информационных материалов по английскому языку.

1.1.3. Слушатель – физическое лицо-выгодоприобретатель, в пользу которого оказываются Услуги по настоящему Договору. Слушатель может являться Заказчиком.

1.1.4. Личный кабинет – веб-страница, находящаяся на сайте Исполнителя с размещенной аудио-, видео- и текстовой информацией, и содержащая статистическую информацию об объеме полученных Слушателем Услуг.

1.1.5. Электронная почта (e-mail) – технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.1.6. Онлайн-занятие — дистанционное предоставление информации посредством электронных каналов аудио- и видеосвязи через сеть Интернет с использованием соответствующих необходимых сервисов связи.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации доступа к информационным материалам по английскому языку (далее по тексту - Услуги), а Заказчик обязуется принять запрошенные услуги и оплатить их.
- 2.2. Перечень и содержание информационных материалов определяется Исполнителем, и указывается на веб-страницах Сайта – <https://ela.school>, либо уточняется у специалиста контактного центра по телефону 8 800 200 90 95, либо при помощи электронной почты исполнителя hello@ela.school
- 2.3. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Слушателей, указанных Заказчиком.
- 2.4. Стоимость и подробное описание Услуг, а также Правила опубликованы официально на сайте <https://ela.school> и являются Приложениями к настоящей оферте.
- 2.5. На момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с содержанием и объемом предоставляемых ему Услуг со стороны Исполнителя, содержание и качество услуг является для него понятным и приемлемым. Все термины и понятия настоящего Договора Заказчику разъяснены и понятны.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Оказание Услуг по настоящему Договору, в зависимости от выбора Заказчика, может осуществляться:
 - 3.1.1. Через сеть Интернет, путем предоставления Заказчику (Слушателю) удаленного доступа в Личный кабинет Заказчика на сервере Исполнителя, в котором располагаются видеоматериалы в записи и дополнительная информация к ним.
 - 3.1.2. Через сеть Интернет, путем предоставления Заказчику (Слушателю) гиперссылки для подключения и участия в онлайн-занятии.
- 3.2. Стабильная работа проекта ELA гарантирована в браузерах GoogleChrome, MozillaFireFox, Opera, AppleSafari, MicrosoftInternetExplorer, MicrosoftEdge версий, официально поддерживаемых производителями. Если вы используете мобильное устройство, то рекомендуем вам использовать мобильное приложение, которое вы можете бесплатно скачать с AppStore, GooglePlay или WindowsStore.
- 3.3. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком (Слушателем) без подписания соответствующего акта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 4.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
 - 4.1.2. Исполнитель обязуется сообщить сведения о времени и дате проведения онлайн-занятия (индивидуального и/или группового) в соответствии с п. 3.1.2 настоящей Оферты.
 - 4.1.3. Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Слушателю) гиперссылку для подключения и участия в онлайн-занятии.
 - 4.1.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Слушателя) по факту и с последующим предоставлением дополнительного времени, соразмерного сроку приостановления услуг. При этом возникновение таковых причин не будет являться причиной расторжения настоящего Договора Сторонами.
 - 4.1.5. Исполнитель вправе аннулировать участие Заказчика (Слушателя) в индивидуальном или групповом онлайн-занятии без возврата внесенной оплаты в случаях нарушения им правил поведения на онлайн-занятии. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных и религиозных конфликтов; расовой и социальной ненависти и вражды; пропаганда или оправдание терроризма, экстремизма и прочих деяний преступного характера; оскорбление ведущего онлайн-занятия и/или сотрудников проекта ELA и/или других Заказчиков (Слушателей); нецензурная брань; реклама любого вида; неоднократное (более 2-х раз) отклонение от темы онлайн-занятия; распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, а также любые иные действия, которые могут быть расценены ведущим онлайн-занятия как действия, оскорбляющие его и/или других Заказчиков (Слушателей).
 - 4.1.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Возврату подлежит стоимость Услуг за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость Услуг, которыми Заказчик воспользовался, возврату не подлежит.
 - 4.1.7. Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Права и обязанности Заказчика:

- 4.2.1. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с п. 5 настоящего Договора.
- 4.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя <https://ela.school> и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона, указанных при регистрации. За достоверность и правильность указанных при регистрации сведений ответственность несет Заказчик.
- 4.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.
- 4.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а также доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) курсы занятий или отдельные занятия и их части, а также вспомогательный материал к ним, получаемый от Исполнителя, без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Российской Федерации и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.
- 4.2.5. Заказчику (Слушателю) запрещено получать образовательные и/или информационные услуги какого бы то ни было характера у преподавателя проекта ELA помимо использования платформы проекта ELA. В случае уличения Заказчика (Слушателя), в попытке сговора с преподавателем проекта ELA или в состоявшемся факте получения образовательных и/или информационных услуг в обход платформы проекта ELA у преподавателя проекта ELA, доступ к учетной записи Заказчика (Слушателя) будет прекращен без возврата денежных средств.
- 4.2.6. Заказчик вправе отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, уплаченные за пользование Услугами в течение 7 дней с даты совершения покупки. В этом случае срок возврата денежных средств составляет период до 14 рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом оформленного требования Заказчика о возврате денежных средств на электронный адрес hello@ela.school либо на юридический адрес Исполнителя направленное заказным письмом. Требование должно содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество Заказчика; полные банковские реквизиты Заказчика с указанием расчетного счета и банка получателя; дату оплаты услуг Исполнителя; номер заказа; причину расторжения Договора; дату расторжения Договора.
- 4.2.7. Заказчик обязуется при начале использования Личного кабинета указать полную и достоверную информацию о Слушателе Услуги. В противном случае, он самостоятельно несет ответственность за идентификацию лица использующего Личный кабинет и за идентификацию лица произведшего оплату и/или лица использующего услугу оказываемую Исполнителем по настоящей Оферте.
- 4.2.8. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

5. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 5.1. Стоимость Услуг и тарифы определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя <https://ela.school> в соответствующем разделе, либо уточняются при разговоре со специалистом контактного центра.
- 5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты.
- 5.3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием следующих средств и систем оплаты: через электронный кошелек Яндекс-деньги, Webmoney, через QIWI-кошелек, банковской картой или посредством перевода на банковский счет Исполнителя.
- 5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком. Датой заключения Договора является дата перечисления Заказчиком денежных средств.
- 5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнения соответствующих платежных документов.
- 5.6. При оплате услуг Исполнителя Заказчик обязуется указывать назначение платежа: «Оплата информационных услуг» в соответствии с Офертой, расположенной по адресу: <https://ela.school/submit/contractoffer.pdf> При отсутствии указанного назначения платежа в платежном документе, данное назначение платежа присваивается Исполнителем автоматически.
- 5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости (тарифов) на оказываемые Услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость Услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги. Новая стоимость Услуг (тарифы) вступает в действие с момента публикации

соответствующей информации на Сайте, либо сообщается менеджером в процессе оформления заказа, если информация об изменении стоимости Услуг (тарифа) еще не опубликована на Сайте.

6. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; домашний адрес; мобильный телефон; домашний телефон; адрес электронной почты), фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать и хранить персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик дает согласие на получение информации о поступлении новых услуг; проводимых акциях, мероприятиях, скидках и их результатах путем отправки СМС-сообщений на указанный номер мобильного телефона, а также путем отправки электронных писем на указанный адрес электронной почты и сообщений от официальной группы в социальных сетях Фейсбук (facebook.com) и ВКонтакте (Vk.com)

6.4. Согласие дается на все время действия настоящей Оферты и может быть отозвано Заказчиком в любое время в одностороннем порядке, путем направления письменного заявления в свободной форме в виде электронного письма на электронный адрес hello@ela.school.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи с этим, какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

7.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (asis). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Слушателя), в частности:

7.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/ бездействием третьих лиц.

7.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта или личного кабинета Заказчика.

7.4.3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Слушателя) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

7.8 Возврат денежных средств не осуществляется, если Заказчик (Слушатель) не применяет полученные в ходе оказания услуг по Договору знания на практике. Также возврат денежных средств не

осуществляется после получения Заказчиком доступа к закрытому обучающему сайту (то есть получения паролей доступа к закрытой зоне сайта, где находятся информационные материалы по Услуге) и расположенной на нем информации. Факт использования паролей доступа Заказчиком (Слушателем) не фиксируется Исполнителем. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную и поступившую в рабочее время претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.2. В случае отсутствия возможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

9.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем, при этом соответствующая часть ранее уплаченных Заказчиком денежных средств, подлежит возврату Заказчику при поступлении от него письменного запроса в пропорциональном размере согласно условиям п. 4.2.5. настоящего Договора.

9.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

9.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и личного кабинета Заказчика и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Сайта и личного кабинета Заказчиком означает, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции.

9.6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: <https://ela.school/submit/contractoffer.pdf>

9.7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.